



## Monitoraggio Clienti

Rag sociale Sofritz di Roberto Rizzi

Indirizzo Via Ca' del Binda 17

### Monitoraggi

+ Aggiungi

Visualizzo 1-6 di 6 elementi.

Data	Tipo intervento	Utente	Conferma lettura	Opzioni
07-09-2017	Programmato	admin	☺	
06-03-2017	Richiesto	admin	☺ 26-03-2017	
01-02-2017	Programmato	admin	☺ 26-03-2017	
31-01-2017	Programmato	admin	☺ 06-05-2017	
11-01-2016	Programmato	admin	☺ 07-09-2017	
16	Programmato	admin	☺	

Ti occupi di disinfestazioni e derattizzazioni?  
Prova SRmonitor il software web  
per gestire i monitoraggi di insetti e roditori



# Il software

---

- in breve
- come funziona
  - Prepara il programma
  - Configura i clienti
  - Gestisci i monitoraggi
  - Dettaglio dei monitoraggi
  - Crea i grafici
- specifiche tecniche

# In breve

SRmonitor ti aiuta a gestire i monitoraggi di insetti e roditori in modo semplice ed efficiente. Vediamo come:



## Acquisti una sola licenza e lo usi su tutti i pc e tablet che vuoi

perché è un'applicazione web. Ciò significa che non è installata sui tuoi PC ma su un server, cioè su un computer a cui accedi via Internet con il tuo utente e password.



## Stai tranquillo: i dati sono al sicuro

perché ogni giorno facciamo un backup (una copia di sicurezza) dei dati che rimane a tua disposizione sul server e, se vuoi, te lo inviamo anche con un'email.



## Garantisci dati sempre aggiornati ai clienti

perché i tecnici possono inserirli tramite un tablet mentre fanno il monitoraggio. È possibile anche inviare in automatico il report al cliente via email.



## Chiedi le funzioni che ti servono

perché in ogni momento possiamo modificare SRmonitor come vuoi tu sia aggiungendo nuove funzionalità che modificando quelle esistenti.



## Personalizzi tu la scheda di raccolta dati e il report

Personalizzi tu la scheda di raccolta dati e il report perché hai a disposizione un comodo pannello che ti permette di scegliere i dati aziendali da inserire, le opzioni e le diciture del report.



## La tua installazione è privata

quindi non si tratta di un software condiviso con altri utenti ma di un programma installato solo per te e che modificheremo solo su tua richiesta.

# Come funziona

1

## Configuri i dati generali

Inserisci i dati dell'azienda e i dati generali dei monitoraggi (specie di infestanti, trappole, evidenze...)

Inserisci la scheda anagrafica del cliente e configuri i servizi che ha sottoscritto

2

## Inserisci il cliente

3

## Inserisci il monitoraggio

Inserisci il monitoraggio con tutti i dati rilevati; puoi farlo direttamente presso il cliente

invii il monitoraggio in formato PDF al cliente subito dopo aver salvato i dati

4

## Invii il monitoraggio

Novità

**inserimento più veloce  
con i TAG NFC**

## Inoltre...

- I report sono generati in modo automatico quindi se devi fare delle modifiche la versione in PDF si aggiorna senza fare nulla.
- Se abiliti il cliente, può accedere a un'area riservata per vedere e stampare tutti i suoi monitoraggi in qualsiasi momento.
- È possibile generare dei grafici per i monitoraggi di un dato periodo così puoi valutare a colpo d'occhio l'andamento delle catture.

Nelle prossime pagine vedrai questi passaggi più dettagliatamente.

# Prepara il programma

Nel **menù Opzioni** trovi tutte le configurazioni del software che puoi fare autonomamente. In ogni tabella (specie, servizi, trappole...) puoi inserire infinite voci, poi puoi modificarle e disattivarle. Puoi inoltre inserire i dati della tua azienda e le opzioni generali del report del monitoraggio.

Opzioni

- Azienda
- Report
- Insetti
  - Specie Insetti
  - Trappole
  - Servizi
  - Evidenze
  - Fonti infestazione
- Roditori
  - Specie rilevate
  - Trappole
  - Evidenze
  - Fonti infestazione
  - Prodotti

Specie insetti

+ Aggiungi

Visualizzo 1-20 di 23 elementi.

Descrizione	Attivo	Opzioni
Anobio del pane		
Calabroni	✓	
Cappuccino	✓	
Cimici Verdi	✓	
Coleotteri	✓	
Formiche	✓	
Gechi e Rettili	✓	
Lepidotteri	✓	
Moscerini	✓	
Mosche	✓	
Porcellini di terra	✓	

- 1 Con il pulsante Aggiungi inserisci una nuova voce
- 2 Digita una parola o parte di parola nei campi in cima agli elenchi per fare una ricerca
- 3 Verifica se una voce è attivata o disattivata
- 4 Con l'icona Modifica puoi modificare ogni voce dell'elenco

# Configura i tuoi clienti



Per ogni cliente puoi gestire:

- scheda anagrafica
- servizi attivati per monitoraggio roditori
- servizi attivati per monitoraggio insetti
- documenti allegati (es. planimetrie, contratti,...)

I dati sono visualizzati in quattro TAB distinte così è più comodo consultarli, come puoi vedere nell'esempio in figura.

**Configurazione Cliente** Home > Clienti > Agriturismo La betulla

Monitoraggio

Cliente **Roditori** Insetti Documenti

Agriturismo La betulla

**Rag sociale** Agriturismo La betulla

**Indirizzo** Via Castel Binda 17

**Località** Cremona

**Cap** 26100

**Provincia** CR

**Telefono**

**Cellulare**

**Fax**

**Contatto**

**N. contratto** 101

**Scadenza** 01-01-2020

**Email invio report** info@email.it

**Email invio allerta** allerta@email.it

**Autocompletamento roditori**

**Utente associato** faidate

**Servizio Roditori** Visualizzo 1-2 di 2 elementi.

**+ Aggiungi** Tutto 👤

Ordine	Descrizione	Area	Tipo trappola	N. postazioni	Limite	Rischio	Attivazione	Disattivazione	Opzioni
0	Interno	Interna	Trappole a cattura	15	5	Rischio minimo	01-01-2000	(nessun valore)	👁
0	Perimetro	Esterna	Erogatori di esca	10	1	Rischio minimo	01-01-2000	(nessun valore)	👁

# Gestisci i monitoraggi

Per ogni cliente puoi creare una sezione in cui gestire e consultare i monitoraggi.  
Puoi anche abilitare un'area riservata per un Cliente per renderlo autonomo nella consultazione dei suoi monitoraggi e persino per il loro inserimento.

1

Con il pulsante Aggiungi, inserisci un nuovo monitoraggio

2

Con l'icona Visualizza, accedi alla pagina di dettaglio del monitoraggio e lo modifichi

3

Con l'icona Report, apri il rapporto del monitoraggio in formato PDF

4

Con l'icona E-mail, invii il rapporto in formato PDF al cliente

The screenshot shows the 'Monitoraggio Clienti' interface. At the top, there's a green header with 'Mon' and 'admin'. Below it, the client information is displayed: 'Rag sociale Softriz di Roberto Rizzi' and 'Indirizzo Via Ca' del Binda 17'. There are tabs for 'Roditori', 'Insetti', 'Documenti', and 'Cliente'. A 'Monitoraggi' section shows a table with 6 elements. A green '+ Aggiungi' button is highlighted with a red circle '1'. The table has columns: 'Data', 'Servizio', 'Tipo intervento', 'Utente', 'Validazione', and 'Opzioni'. The first row is highlighted. A blue circle '2' points to the 'Opzioni' column of the first row. A green circle '3' points to the 'Report' icon in the 'Opzioni' column. A purple circle '4' points to the 'E-mail' icon in the 'Opzioni' column. At the bottom, there's a 'Grafici' section with 1 element.

Data	Servizio	Tipo intervento	Utente	Validazione	Opzioni
06-03-2017	Roditori	Programmato	admin	28-03-2017	[Visualizza] [Report] [E-mail]
01-02-2017	Roditori	Programmato	superadmin	28-03-2017	[Visualizza] [Report] [E-mail]
31-01-2017	Roditori	Programmato	superadmin		[Visualizza] [Report] [E-mail]
11-01-2016	Roditori	Programmato	superadmin		[Visualizza] [Report] [E-mail]
04-01-2016	Roditori	Programmato	superadmin		[Visualizza] [Report] [E-mail]
01-01-2016	Roditori	Programmato	superadmin		[Visualizza] [Report] [E-mail]

# I monitoraggi nel dettaglio

## Modifica Monitoraggio Roditori

Home > Solfriz di Roberto Rizzi > Dati Monitoraggio Roditori

Report Email Config. cliente

Dati generali Dettagli

+ Aggiungi Dettaglio a Monitoraggio Roditori

Visualizzo 1-4 di 4 elementi.

Tutto

Descrizione	Area	Tipo trappola	N. postazioni	Limite	Opzioni
Interno	Interna	Trappole a cattura	5	3	
Perimetro	Esterna	Erogatori di esca	15	1	
Esterno	Esterna	Erogatori di esca	6	2	
Perimetro Giardino 2	Esterna	Erogatori di esca	10	2	

⊕ Dettagli Monitoraggio

Visualizzo 1-2 di 2 elementi.

Tutto

Servizio	Postazione	Catture	Consumo esca	Stato trappola	Opzioni
Interno	1	3	0%	Rotta sostituita	
Perimetro	2	0	25%	Assenza trappola	

📄 Dettagli Evidenze

Visualizzo 1-1 di 1 elemento.

Tutto

Servizio	Specie rilevata	Evidenze	Fonti infestazione	Prodotto	Opzioni
Interno	Ratti - Rat Rattus	Peli di roditore	Tombini rete fognaria aperti	Varat	

Il monitoraggio dei **roditori** è diviso tra aree esterne e aree interne e puoi indicare:

- il tipo di trappola, la specie rilevata e altre evidenze (rosicchiature, peli, tane, ecc.);
- il consumo di esca e lo stato della trappola nel monitoraggio esterno
- il numero delle catture e lo stato della trappola nel monitoraggio interno
- le fonti di infestazione (tetti, scantinati, fognature, ecc.)
- lo stato di manutenzione delle strutture interne ed esterne.

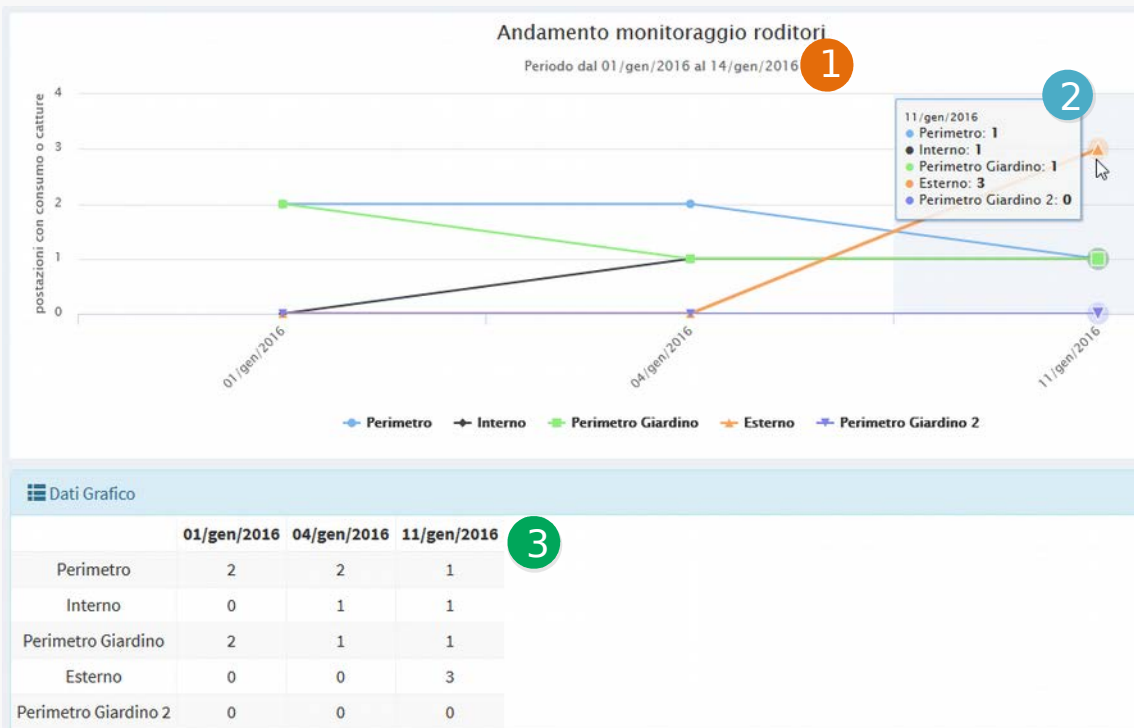
Il monitoraggio degli **insetti** consente la suddivisione in più servizi, in base agli insetti da monitorare. Puoi indicare:

- il tipo di trappola
- le evidenze (larve, pupe, insetti vivi o morti, ecc.)
- le fonti di infestazione (finestre, crepe, soffitto, ecc.)
- lo stato di manutenzione delle strutture.

Inoltre per ogni postazione puoi configurare gli insetti da monitorare e inserire il numero delle catture di ogni specie.



# Crea grafici dei monitoraggi



Puoi generare grafici dei monitoraggi selezionando un intervallo di tempo.

In questo modo puoi valutare in modo immediato l'andamento delle catture.

**1** Scegli il periodo di riferimento

**2** Vedi i dati di ogni giorno passando sul nodo con il mouse

**3** Vedi i dati in tabella

# Tanti moduli opzionali per una gestione avanzata

Modulo	Descrizione
Relazione periodica	Raccoglie in un unico report l'andamento dei monitoraggi in un dato periodo. Il software estrae i dati e compone la relazione. Tu puoi modificare i testi e aggiungere annotazioni, descrizioni, allegati.
Ispezione con relazione	Puoi generare un report PDF a seguito di un'ispezione per descrivere le criticità emerse. Per ogni evidenza puoi inserire una descrizione, delle immagini, il grado di conformità e la priorità di intervento.
Gestione con TAG NFC	Puoi inserire i monitoraggi ancora più velocemente con il sistema di lettura con TAG NFC che apre automaticamente la postazione su cui è applicato il TAG. In più certifichi data e ora del passaggio del tecnico sulla postazione.
Traduzione report	Se hai clienti esteri puoi tradurre il report in inglese. Le etichette dei campi sono già predisposte.
Non conformità	Quando viene superato un limite, si apre automaticamente una Non conformità con il monitoraggio collegato. Quando chiudi la Non conformità, il sistema genera un report di monitoraggio.
Raccomandazioni	Puoi inserire azioni da mettere in atto per evitare/limitare le infestazioni. Si trovano nei monitoraggi e sono collegate alle evidenze.
Documenti generali	Puoi caricare dei file che desideri mettere a disposizione di tutti i clienti che hanno un'area riservata. Potresti ad es. caricare dei listini prezzi o delle schede tecniche.

# Specifiche tecniche



Server



Database



Linguaggio



Framework di sviluppo



Interfaccia

Il server che ospita il software è un LAMP (Linux Apache MySQL PHP).

Il software è stato realizzato utilizzando il framework di sviluppo Yii che si basa sul linguaggio PHP.



# Scopri SRmonitor

---

- formazione gratuita
- provalo gratis per 30 giorni
- qualche informazione su di me



# Formazione

SRmonitor è semplice da utilizzare, tuttavia è compresa un'ora di formazione online con la quale potrai familiarizzare con:

- la struttura del programma e le diverse schermate
- la modalità di visualizzazione e la ricerca dei dati
- l'inserimento dei clienti e dei monitoraggi
- la creazione di nuovi utenti e assegnazione dei ruoli (tecnico o cliente)

Avrai inoltre sempre a disposizione una guida online che ti aiuta a fare tutte le operazioni passo passo.

# Chiedi la prova gratuita

Potrai utilizzare SRmonitor **per 30 giorni senza impegno** così potrai provare le sue funzionalità e valutare se è la soluzione più adatta per la tua azienda.

Se sottoscriverai l'abbonamento, non dovrai inserire i dati di nuovo perché quello è già il tuo SRmonitor.

Se desideri altre informazioni o vuoi provare SRmonitor contattarmi, sarò felice di rispondere alle tue domande e di mostrarti come funziona il programma.



info@softriz.it



349 5651414



<http://monitor.softriz.it>



# Qualche informazione su di me...



*Roberto Rizzi*

## Alcune mie competenze

Framework PHP Yii 2.0 e Yii 1.1

Linguaggio PHP, HTML, CSS, Javascript

CMS Joomla! e Drupal

jQuery, MediaQuery, Less

Database MySql, PostgreSQL, MSSql

Visual Basic

Sono Roberto Rizzi, programmatore web libero professionista.

Da quasi vent'anni aiuto le aziende a migliorare il proprio lavoro con prodotti digitali personalizzati che si possono usare via web, da qualsiasi dispositivo.


Programmare è la mia passione e dopo tanta esperienza sono sempre convinto che ogni progetto di successo nasce e si sviluppa grazie alla stretta collaborazione con ogni cliente e all'attenzione per i suoi bisogni e obiettivi.

Sono specializzato nello sviluppo di software e nella progettazione e realizzazione di siti Internet rivolti in particolare a piccole aziende che cercano una soluzione digitale professionale contenendo allo stesso tempo l'investimento.


Offro inoltre consulenze SEO per migliorare il posizionamento dei siti web aziendali sui motori di ricerca.

# SoftRiz

di Roberto Rizzi

 Via Cà del Binda, 17  
26100 Cremona CR

 e-mail: [info@softriz.com](mailto:info@softriz.com)  
<http://www.softriz.com>

 P.I.: 01313090191  
C.F.: RZZRRT66A20D150E